

RIF PA 2021\_15636/RER

**PERCORSI DI INNOVAZIONE VERDE E DIGITALE NEL SETTORE DELLA MECCANICA,  
MECCATRONICA E MOTORISTICA**

***Progetto 9 "Soluzioni digitali e sostenibili per l'accesso ai mercati della  
meccanica – Base A" Edizione 3***

*Formazione permanente – Operazioni cofinanziate dal Fondo Sociale Europeo PO – 2014/2020 e della Regione Emilia-Romagna, approvate con DGR 962/2021 del 21/06/2021*



## **SEDI DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO**

Piacenza, Parma, Reggio nell'Emilia, Modena, Bologna, Cesena, Castel San Pietro Terme, Ferrara, Ravenna, Lugo, Faenza, Forlì, Rimini.

## **OBIETTIVI DEL CORSO E REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

L'attività formativa prevista intende sostenere le persone che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità.

La proposta formativa è rivolta a tutte le persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro.

Ad esclusione dei dipendenti pubblici assunti a tempo indeterminato.

Si precisa che il test di ingresso ha una logica inclusiva ed intende accertare il possesso delle conoscenze e competenze minime per frequentare con successo il progetto formativo. Requisiti in ingresso previsti per il presente progetto sono:

- conoscenza base di informatica
- conoscenza di comunicazione



## AVVIO E DURATA:

L'avvio è previsto per il mese di **settembre** 2022. Il corso sarà attivato al raggiungimento di un minimo numero di adesioni pari 8 e massimo 10.

Il corso avrà una durata di 32 ore con obbligo di frequenza del 70% del monte ore. Le lezioni si svolgeranno in modalità webinar. A richiesta del singolo partecipante verrà data la possibilità di seguire l'attività formativa in presenza presso la sede dell'Ecipar in Reggio Emilia, via Vincenzo Monti 19/1. Al termine del percorso si rilascerà un "Attestato di frequenza".

## DESCRIZIONE DEL PROFILO

L'attività proposta non mira a formare un profilo professionale definito e completo, ma sviluppa competenze digitali e cultura green di livello BASE, specifiche per il processo di **ACCESSO AL MERCATO E GESTIONE DEL CLIENTE** della filiera **MECCANICA**

## MODALITA' DI SELEZIONE

Il progetto prevede la somministrazione di un test per l'accertamento delle competenze in ingresso richieste quali requisiti minimi sostanziali. Il non rispetto dei requisiti formali e sostanziali prevederà la non ammissione al progetto. I candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali andranno a costituire l'elenco dei candidati ammissibili. Il processo di selezione, che si attiverà esclusivamente qualora il numero di candidati risultasse superiore al numero di posti disponibili, verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sotto elencati, che rappresentano criteri di priorità (coerentemente con le priorità secondarie previste da bando): Stato di disoccupazione Sesso femminile, residenza in comuni diversi dal luogo della formazione, ordine di arrivo dell'iscrizione.

## CONTENUTI DEL CORSO

In funzione degli obiettivi del percorso e a titolo meramente esemplificativo, potranno essere affrontati alcuni dei seguenti contenuti:

- Principali tendenze di prodotto, mercato e servizio
- sistema di offerta dei competitor, propensione all'acquisto consumatori finali
- input funzionali alla identificazione di nuovi potenziali clienti e bisogni emergenti
- modalità per interpretare i dati di vendita sintetici ed analitici per la gestione dei clienti
- strumenti per la rilevazione dei feedback in termini di prodotto/servizio provenienti dalla clientela, traducendoli in soluzioni tecniche e funzionali

## SEDE DEL CORSO E COSTO:

L'attività formativa si svolgerà in webinar: si potrà frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile. A richiesta del singolo partecipante verrà



data la possibilità di seguire l'attività formativa in presenza presso la sede di Ecipar Scrl Via Vincenzo Monti 19 in Reggio Emilia.

Il corso è gratuito.

#### **PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:**

Per iscriversi è necessario compilare la scheda di iscrizione scaricandola direttamente dal sito [www.eciparformazione.it](http://www.eciparformazione.it) o contattando il referente di Ecipar Reggio Emilia:

Marcella Fiorellini: marcella.fiorellni@cnare.it - Tel. 0522/265115 Fax: 0522/265125